２０２６年１０月２２日

各　位

株式会社　山口フィナンシャルグループ
株式会社　山　口　銀　行
株式会社　も　み　じ　銀　行
株式会社　北　九　州　銀　行
株式会社　イ　ネ　サ　ス

Ｓｔｕｄｉｏ社が提供するお問い合わせフォームへの不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性に伴うアプリの一時停止について

山口フィナンシャルグループ（代表取締役社長ＣＥＯ 椋梨 敬介）の１００％子会社である株式会社イネサス（代表取締役 吉村 秀幸）は、福利厚生アプリ「ウェルサポート」および「ウェルサポートＰｌｕｓ」（開発：株式会社Ｌｅａｆｅａ、以下、Ｌｅａｆｅａ社）を運営しています。

このたび、同アプリのお問い合わせフォームを提供するＳｔｕｄｉｏ株式会社（以下、Ｓｔｕｄｉｏ社）において、第三者による不正アクセスが発生し、個人情報※が外部に漏えいした可能性があるとの報告を、Ｌｅａｆｅａ社から受けました。

なお、本件事象はＳｔｕｄｉｏ社が提供するクラウドサービス上で発生したものであり、当社グループのシステムへの不正アクセスは確認されておりません。また、現時点において、本サービスと当社グループの他システムとは接続されておらず、本件による当社グループの他サービスへの影響も確認されておりません。

※なお、今回対象となるのはお問い合わせフォームに入力された情報であり、アプリ会員情報や銀行口座情報、取引情報等が保存されている当社グループのシステムに対する不正アクセスは確認されておりません。

１．事案の概要と経過

株式会社イネサスは２０２６年１０月１９日、アプリの開発会社であるＬｅａｆｅａ社を通じて、Ｓｔｕｄｉｏ社システムの脆弱性を悪用したクラウド環境への不正アクセスにより、同社のクラウドサービスに登録された個人情報が漏えいした可能性があるとの報告を受けました。

現在は、Ｓｔｕｄｉｏ社において脆弱性の修正および不正アクセス経路の遮断が完了した旨の報告を受けています。

また、当社ではＬｅａｆｅａ社およびＳｔｕｄｉｏ社と連携し、本サービスをご利用いただいているお客さまへの影響範囲について調査を進めております。あわせて、当社のお客さま情報が含まれているかどうか、および対象となる範囲について確認を行っております。

・Ｌｅａｆｅａ社プレスリリース

https://leafea.co.jp/news/posts/studio-personal-information

・Ｓｔｕｄｉｏ社プレスリリース

https://studio.design/ja/whats-new/unauthorized-access-2026-10

２．アプリおよび新規申込の一時停止

お客さまへの影響の有無を確認するまでの間、お客さまの安全確保を最優先とする観点から、「ウェルサポート」および「ウェルサポートＰｌｕｓ」のアプリならびに新規申込の受付を一時停止しております。

３．今後の対応

現在、Ｌｅａｆｅａ社およびＳｔｕｄｉｏ社と連携し、本件による影響範囲および当社のお客さま情報への影響の有無について調査を進めており、新たな事実が判明した場合には、必要に応じて速やかにお知らせいたします。

また、本サービスの再開につきましては、調査結果を踏まえ、お客さまに安心してご利用いただける安全性が確保されたことを確認したうえで判断し、改めてお知らせいたします。

当社は、今後も個人情報の適切な管理に努めるとともに、情報セキュリティ対策を徹底してまいります。

以　上

【お客さま専用お問い合わせ窓口】
山口フィナンシャルグループ　資産サポート室
担当：猪口　ＴＥＬ：０８０－７２６８－３５５３
永松　ＴＥＬ：０７０－１３４７－０５４４

株式会社イネサス
担当：植村　ＴＥＬ：０８３－２２３－４９５９

【報道機関からのお問い合わせ窓口】
山口フィナンシャルグループ　広報・ＩＲ部
ＴＥＬ：０８３－２２３－５５４５