



2020年12月30日

各位

株式会社 北九州銀行

指認証および手ぶら取引の再開について

標記について、12月15日から指認証および手ぶら取引のお取扱いを、一時中止させていた
ただいておりますが、本日より再開いたしますのでお知らせいたします。

お客様には、大変なご不便をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. お取扱いを一時中止させていただいた経緯および対応

指認証のお取引が増え、今後も増加を続けた場合、システム仕様上、ATMでの指認証
サービスのご提供が困難になると判断し、指認証および手ぶら取引のお取扱いを一時中
止させていただきました。

このたび仕様変更が完了し、安定稼働が確認できたため再開させていただきます。

2. 再開するお取引について

(1) ATM

- ① 手ぶら取引
- ② カード・指認証併用取引

(2) 店頭取引

指認証を利用したお取引（ご入金、お引出し、お振込み、住所変更等）

3. 再開日について

2020年12月30日（水）

以上

【本件に関する問い合わせ先】

北九州銀行カスタマーサービス部（担当：境田・金岡）

電話：083-223-3583