



2020年12月15日

各位

株式会社北九州銀行

## 指認証および手ぶら取引の一時取扱中止について

標記について、本日15時頃から指認証取引に関するシステム障害のため、下記のお取引について中止させていただいております。ご利用のおお客様にご迷惑とご不便をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。現在、原因を調査中でございます。復旧の際は別途お知らせいたします。

記

### 1. 一時取扱中止するお取引について

#### (1) ATM

- ① 手ぶら取引
- ② カード・指認証併用取引

#### (2) 店頭取引

指認証を利用したお取引（ご入金、お引出し、お振込み、住所変更等）

### 2. 実施日について

即日

### 3. 指認証に代替するお取引方法について

#### (1) ATM

- ① キャッシュカードをお持ちの方
  - ・指認証を使わず、キャッシュカードにてお取引願います。
- ② キャッシュカードをお持ちで無い方
  - ・営業店（出張所含む）に通帳およびお届け印をお持ちいただき店頭でお取引願います。
  - ・なお、お急ぎでキャッシュカードを発行される場合は、別紙の店舗でお手続き願います。

#### (2) 店頭取引

- ・通帳およびお届け印によりお取引願います。
- ・通帳およびお届け印が無い場合は、免許証等の本人確認資料をご提示のうえ、店頭にご相談願います。

以上

#### 【本件に関する問い合わせ先】

北九州銀行カスタマーサービス部（担当：境田・金岡）

電話：083-223-3583

## キャッシュカードの即日発行が可能な店舗

店番	店名
115	門司支店
116	本店営業部
117	福岡支店
118	八幡支店
119	戸畑支店
120	若松支店
122	三萩野支店
125	八幡中央支店
140	小倉東支店
143	折尾支店
145	守恒支店
146	八幡南支店
147	沼支店
156	行橋支店
157	到津支店
159	直方支店
161	相生支店
166	苅田支店
167	ひびきの支店
197	葛原支店
198	城野支店
550	大里支店