

YMFG NEWS RELEASE

2019年12月26日

各位

株式会社 山口フィナンシャルグループ
株式会社 北九州銀行
株式会社 山口銀行
株式会社 もみじ銀行

SMS（ショートメッセージサービス）を使用した お客さまあてご案内の開始について

山口フィナンシャルグループ（社長 吉村 猛）の子会社である、北九州銀行（頭取 嘉藤 晃玉）、山口銀行（頭取 神田 一成）および、もみじ銀行（頭取 小田 宏史）は、お客さまとの接点拡大のため、携帯電話番号を宛先としてメッセージを送信する「SMS（ショートメッセージサービス）」を使用して、お客さまへの各種ご案内を下記のとおり行うこととしましたので、お知らせいたします。

記

1. 送信内容
商品・サービスやセミナー等に関するご案内
※新商品やキャンペーンのご案内など、お得な情報をタイムリーにお届けします。
2. 送信先
連絡先として携帯電話番号をお届けいただいているお客さま
3. 送信元の電話番号
お客さまの携帯電話には、以下の番号にて送信されます。

お客様が契約されている 携帯電話会社	銀行	SMS受信時に表示される電話番号
ドコモ、au	北九州銀行	0120-880-643（コールセンター）
	山口銀行	0120-153-411（コールセンター）
	もみじ銀行	0120-209-206（コールセンター）
ソフトバンク	3行共通	0032069000（ソフトバンク固有番号）

4. 当社グループが送信するSMSのルール
 - ・決められた番号以外からはSMSを発信しません。
 - ・お客さまにログイン情報やパスワード、暗証番号等を入力いただくことはありません。
 - ・SMSの送信を希望されないお客様は、店頭またはコールセンターへのお申出により配信停止が可能です。この場合、SMSの他、郵送等による商品のご案内も停止させていただきます。

以上

【本件に関するお問合せ先】

山口銀行 営業統括部コールセンター 担当：村野

TEL：0120-153-411