

2019年5月吉日

お客さま各位

株式会社 山口フィナンシャルグループ
株式会社 山口銀行
株式会社 もみじ銀行
株式会社 北九州銀行

改元にかかる各種対応について

平素は格別のお引き立てをいただき、厚くお礼申し上げます。

弊社グループでは、2019年5月1日の改元のため、お客さまに極力ご不便をおかけすることのないよう準備を進めて参りましたが、一部やむをえず、お客さまにお手数をおかけする場合がございますので、下記のとおりQ&Aにてお知らせいたします。

記

1. Q&A

(1) 改元

Q 1 「平成」が記載されている帳票・書式類はそのまま使用できるのか

新元号の帳票類をご用意するまで一定のお時間をいただきます。

2019年5月以降も、「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけます。

(例) 平成31年5月7日

新元号を使用する場合は「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。

原則、訂正印は不要です。

〇〇 (新元号) 〇〇 (新元号)

(例) 平成1年5月7日、平成元年5月7日

Q 2 新元号の帳票・書式類を改元後すぐに使用したい

新元号の帳票類をご用意するまで一定のお時間をいただきます。

大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

Q 3 「平成」が記載されている手形・小切手はそのまま使用できるのか

2019年5月以降も、振出日・支払日を問わず、「平成」表記の手形・小切手類はそのままご使用いただけます。

ご使用の際はQ 1の要領でご記入ください。

Q 4 西暦を使用してもよいか

帳票・書式類には「年 月 日」のように和暦表示がないものがあります。この場合は「〇〇 (和暦) 1年」または「2019年」のように、和暦・西暦どちらでもご使用いただけます。

Q 5 改元を名目にキャッシュカードを切り替えるような対応はあるのか

ありません。

銀行員や全国銀行協会職員を装い、改元を名目にキャッシュカードをだまし取ろうとする詐欺が確認されています。

銀行員や銀行協会職員がキャッシュカードを預かることや暗証番号を聞き出すことは絶対にありませんのでご注意ください。

改元にかかる各種対応につきまして、弊社グループでは、極力、お客さまにご不便をおかけすることのないよう準備を進めてまいります。

何卒、ご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます

以 上

本件に関するお問合せ先

山口フィナンシャルグループ IT統括部 担当：金岡・沖原 TEL 083-223-3834