

ゴールデンウィーク期間中のATM・スマホポータルアプリ等のご利用時間について

ゴールデンウィークの窓口およびキャッシュコーナーの営業日・営業時間、スマホポータルアプリ等のご利用可能日時について、以下のとおりご案内いたします。
※ ATMコーナーにより、ご利用可能日時は異なります。また、カード種類やサービス内容により、ご利用できる時間は異なります。

1. 窓口営業

	2025年									
	4/28 (月)	4/29 (火)	4/30 (水)	5/1 (木)	5/2 (金)	5/3 (土)	5/4 (日)	5/5 (月)	5/6 (火)	5/7 (水)
窓口営業	○	×	○			×				○

2. キャッシュコーナー

(1)北九州銀行ATM

	2025年									
	4/28 (月)	4/29 (火)	4/30 (水)	5/1 (木)	5/2 (金)	5/3 (土)	5/4 (日)	5/5 (月)	5/6 (火)	5/7 (水)
北九州銀行カード 山口銀行カード もみじ銀行カード 山口県信用金庫協会加盟の信用金庫カード	○	○	○			○				○
	最大ご利用時間 8:00 ～ 21:00 ご利用手数料: 8:45～18:00:無料 上記以外:110円	最大ご利用時間 9:00 ～ 19:00 ご利用手数料:110円	最大ご利用時間 8:00 ～ 21:00 ご利用手数料: 8:45～18:00:無料 上記以外:110円			最大ご利用時間 9:00 ～ 19:00 ご利用手数料:110円				最大ご利用時間 8:00 ～ 21:00 ご利用手数料: 8:45～18:00:無料 上記以外:110円
ゆうちょ銀行カード	○ ご利用手数料: 8:45～18:00:110円 上記以外:220円	○ ご利用手数料:220円	○ ご利用手数料: 8:45～18:00:110円 上記以外:220円			○ ご利用手数料:220円				○ ご利用手数料: 8:45～18:00:110円 上記以外:220円
提携金融機関カード	○ ご利用手数料: 8:45～18:00:110円 上記以外:220円	○ ご利用手数料:220円	○ ご利用手数料: 8:45～18:00:110円 上記以外:220円			○ ご利用手数料:220円				○ ご利用手数料: 8:45～18:00:110円 上記以外:220円
クレジットカード(※)	○	○	○			○				○

(※)ご利用可能なクレジットカードや手数料については、カード会社に直接お問い合わせください。
◇ キャッシュコーナーにより、営業日・営業時間は異なります(上表の営業時間は最長の場合です)。
◇ 日曜・祝日に稼働しないキャッシュコーナーは休業いたします。
◇ カード種類やサービス内容により、ご利用できる時間は異なります。
◇ご利用手数料、お振込手数料の詳細については、当行ホームページの[手数料ページ](#)でご確認ください。

(2)北九州銀行ATM以外(北九州銀行カードをご利用いただけるATM)

	2025年									
	4/28 (月)	4/29 (火)	4/30 (水)	5/1 (木)	5/2 (金)	5/3 (土)	5/4 (日)	5/5 (月)	5/6 (火)	5/7 (水)
コンビニATM セブン銀行 イーネット (ファミリーマート等) ローソン銀行	○	○	○			○				○
	ご利用可能時間 0:00 ～ 24:00 8:45～18:00:110円 上記以外:220円	ご利用可能時間 0:00 ～ 24:00 ご利用手数料:220円	ご利用可能時間 0:00 ～ 24:00 8:45～18:00:110円 上記以外:220円			ご利用可能時間 0:00 ～ 24:00 ご利用手数料:220円				ご利用可能時間 0:00 ～ 24:00 8:45～18:00:110円 上記以外:220円
山口銀行ATM もみじ銀行ATM	○ ご利用手数料: 8:45～18:00:無料 上記以外:110円	○ ご利用手数料:110円	○ ご利用手数料: 8:45～18:00:無料 上記以外:110円			○ ご利用手数料:110円				○ ご利用手数料: 8:45～18:00:無料 上記以外:110円
ゆうちょ銀行ATM(※)	○ ご利用手数料: 8:45～18:00:110円 上記以外:220円	○ ご利用手数料:220円	○ ご利用手数料: 8:45～18:00:110円 上記以外:220円			○ ご利用手数料:220円				○ ご利用手数料: 8:45～18:00:110円 上記以外:220円
提携金融機関ATM(※)	○	○	○			○				○

(※)営業日、営業時間、手数料等、くわしくは各金融機関に直接お問い合わせください。
◇ご利用手数料、お振込手数料の詳細については、当行ホームページの[手数料ページ](#)でご確認ください。

3. スマホポータルアプリ、インターネット・モバイルバンキング、法人インターネットバンキングご利用可能日時

	2025年									
	4/28 (月)	4/29 (火)	4/30 (水)	5/1 (木)	5/2 (金)	5/3 (土)	5/4 (日)	5/5 (月)	5/6 (火)	5/7 (水)
スマホポータルアプリ、インターネット・モバイルバンキング	○	○	○			○				○
	ご利用可能時間 0:00 ～ 24:00	ご利用可能時間 (休日扱い) 0:00 ～ 24:00	ご利用可能時間 0:00 ～ 24:00			ご利用可能時間(休日扱い) 0:00 ～ 24:00				ご利用可能時間 0:00 ～ 24:00
法人インターネットバンキング	ご利用可能時間 7:00 ～ 23:00	ご利用可能時間 (休日扱い) 7:00 ～ 23:00	ご利用可能時間 7:00 ～ 23:00			ご利用可能時間(休日扱い) 7:00 ～ 23:00				ご利用可能時間 7:00 ～ 23:00

4. 北九州銀行のカード・通帳等の紛失・盗難時、インターネット・モバイルバンキング緊急停止のご連絡先

4月28日、4月30日～5月2日、5月7日 8:30～17:00	各お取引店(電話番号が不明な場合は、下記番号で受付いたします。)
上記以外	TEL：0120-001-748 (24時間受付)

5. 操作方法に関するお問い合わせ

スマホポータルアプリ インターネット・モバイルバキング(個人)	TEL：0120-001-437(※)
法人インターネットバンキング	TEL：0120-002-876(※)

※ 平日:9:00～21:00、土日祝日:9:00～17:00(ただし、5月3日～5日は除く)