

Windows8.1のサポート終了について

Microsoft社は、2023年1月10日をもって、Windows8.1のサポートを終了することを発表しています。

当行では、以下に記載のサービスにつきまして、2023年1月10日をもってWindows8.1をご利用推奨環境（動作保証環境）の対象外とさせていただきますのでお知らせいたします。

サポート終了後も継続利用されますと、ウイルスやマルウェア感染のリスクが非常に高まりますので、Windows8.1をご利用中のお客さまは、お早めにシステムのバージョンアップや、パソコンの更新などの対応をお願いいたします。

<対象となるサービス>

以下のサービスについて、Windows8.1をご利用推奨環境の対象外といたします。

- ・法人インターネットバンキング（でんさいサービス含む）（以下、「法人IB」）
- ・インターネット・モバイルバンキング（山口銀行、北九州銀行）、ダイレクトバンキング（もみじ銀行）（以下、「個人IB」） ※パソコンをご利用の場合
- ・電子契約サービス

<推奨OS、推奨ブラウザ>

2023年1月10日以降のご利用推奨環境は、以下のとおりとなります。

サービス	推奨OS	推奨ブラウザ
法人IB （でんさいサービス含む）	Windows11	Edge、Chrome
	Windows10	Edge、Chrome
個人IB （パソコンご利用の場合）	Windows11	Edge、Chrome
	Windows10	Edge、Chrome
	Mac OS X	Firefox
電子契約サービス	Windows11	Edge、Chrome
	Windows10	Edge、Chrome

法人インターネットバンキングについてのお問合せ先

法人インターネットバンキングヘルプデスク（7時～23時）

山口銀行 TEL：0120-171969

もみじ銀行 TEL：0120-603286

北九州銀行 TEL：0120-002876

インターネット・モバイルバンキング、ダイレクトバンキングについてのお問合せ先

ヘルプデスク（7時～23時）

山口銀行 TEL：0120-307969

もみじ銀行 TEL：0120-811630

北九州銀行 TEL：0120-001437

電子契約サービスについてのお問合せ先

電子契約サポート窓口（平日9時～17時）

山口銀行 TEL：0120-008151

もみじ銀行 TEL：0120-008151

北九州銀行 TEL：0120-008151