

年末年始の営業日等のお知らせ

年末年始の窓口およびキャッシュコーナーの営業日・営業時間、スマホポータルアプリ等のご利用可能日時について、以下のとおりご案内いたします。

1. 窓口営業

	2021年		2022年			
	12/30 (木)	12/31 (金)	1/1 (土)	1/2 (日)	1/3 (月)	1/4 (火)
窓口営業	○	×	×	×	×	○

2. キャッシュコーナー

(1) 北九州銀行ATM

	2021年		2022年			
	12/30 (木)	12/31 (金)	1/1 (土)	1/2 (日)	1/3 (月)	1/4 (火)
北九州銀行カード 山口銀行カード もみじ銀行カード 山口県信用金庫協会加盟の信用金庫カード	○ 最大ご利用時間 8:00～21:00 ご利用手数料: 8:45～18:00:無料 上記以外:110円	○ 最大ご利用時間 9:00～19:00 ご利用手数料:110円	×	×	○ 最大ご利用時間 9:00～19:00 ご利用手数料:110円	○ 最大ご利用時間 8:00～21:00 ご利用手数料: 8:45～18:00:無料 上記以外:110円
ゆうちょ銀行カード	○ ご利用手数料: 8:45～18:00:110円 上記以外:220円	○ ご利用手数料: 8:45～18:00:110円 上記以外:220円	北九州銀行のATMは 全て休止させて いただきます。		×	○ ご利用手数料: 8:45～18:00:110円 上記以外:220円
提携金融機関カード	○ ご利用手数料: 8:45～18:00:110円 上記以外:220円	○ ご利用手数料:220円			○ ご利用手数料:220円	○ ご利用手数料: 8:45～18:00:110円 上記以外:220円
クレジットカード(※)	○	○			○	○

(※)ご利用可能なクレジットカードや手数料については、カード会社に直接お問い合わせください。

◇ キャッシュコーナーにより、営業日・営業時間は異なります(上表の営業時間は最長の場合です)。

◇ 日曜・祝日に稼働しないキャッシュコーナーは、12/31(金)～1/3(月)は休業いたします。

◇ カード種類やサービス内容により、ご利用できる時間は異なります。

◇ ご利用手数料について、12/31(金)～1/3(月)は、休日扱いとなり、所定のご利用手数料が必要となります。

(2) 北九州銀行ATM以外(北九州銀行カードをご利用いただけるATM)

	2021年		2022年			
	12/30 (木)	12/31 (金)	1/1 (土)	1/2 (日)	1/3 (月)	1/4 (火)
コンビニATM セブン銀行 イーネット (ファミリーマート等) ローソン銀行	○ ご利用可能時間 0:00～24:00 8:45～18:00:110円 上記以外:220円	○ ご利用可能時間 0:00～24:00 ご利用手数料:220円	○ ご利用可能時間 0:00～21:00 ご利用手数料:220円	○ ご利用可能時間 7:00～24:00 ご利用手数料:220円	○ ご利用可能時間 0:00～24:00 ご利用手数料:220円	○ ご利用可能時間 0:00～24:00 8:45～18:00:110円 上記以外:220円
山口銀行ATM もみじ銀行ATM	○ ご利用手数料: 8:45～18:00:無料 上記以外:110円	○ ご利用手数料:110円	×	×	○ ご利用手数料:110円	○ ご利用手数料: 8:45～18:00:無料 上記以外:110円
ゆうちょ銀行ATM(※)	○ ご利用手数料: 8:45～18:00:110円 上記以外:220円	○ ご利用手数料: 8:45～18:00:110円 上記以外:220円	×	×	×	○ ご利用手数料: 8:45～18:00:110円 上記以外:220円
提携金融機関ATM(※)	○	○	○	○	○	○

(※)営業日、営業時間、手数料等、くわしくは各金融機関に直接お問い合わせください。

◇ ご利用手数料について、12/31(金)～1/3(月)は、休日扱いとなり、所定のご利用手数料が必要となります。

3. スマホポータルアプリ、インターネット・モバイルバンキング、法人インターネットバンキングご利用可能日時
毎年1月1日21:00～1月2日7:00はシステムメンテナンスによる定例サービス休止時間となります。

	2021年		2022年			
	12/30 (木)	12/31 (金)	1/1 (土)	1/2 (日)	1/3 (月)	1/4 (火)
	○	○	○	○	○	○
スマホポータルアプリ、インターネット・モバイルバンキング	ご利用可能時間 0:00～24:00		ご利用可能時間 0:00～21:00	ご利用可能時間 7:00～24:00	ご利用可能時間 0:00～24:00	
法人インターネットバンキング	ご利用可能時間 7:00～23:00		ご利用可能時間 7:00～21:00 ※法人IBにおける 各種料金のお支払 いは終日不可	ご利用可能時間 7:00～23:00		

4. 北九州銀行のカード・通帳等の紛失・盗難時、インターネット・モバイルバンキング緊急停止のご連絡先

12月30日、1月4日 8:30～17:00	各お取引店(電話番号が不明な場合は、下記番号で受付いたします。)
上記以外	TEL : 0120-001-748 (24時間受付)

5. 操作方法に関するお問い合わせ

スマホポータルアプリ	TEL : 0120-001-437 (7:00～23:00)
インターネット・モバイルバンキング(個人)	
法人インターネットバンキング	TEL : 0120-002-876 (7:00～23:00)

以 上