

- 北九州銀行ポータルアプリのご利用には北九州銀行の普通預金口座が必要です。北九州銀行の普通預金口座をお持ちでない方は以下の手順で口座開設をお申込みください。北九州銀行ポータルアプリの口座開設では、普通預金口座開設と同時に、TrustIdiomアカウントの登録を行います。

※一部の画面操作を省略していますので、実際のアプリ画面に沿ってご操作願います。

## STEP①



「口座開設」をタップしてください。※事前にお手持ちの端末で、生体認証の登録をお願いします。

## STEP②



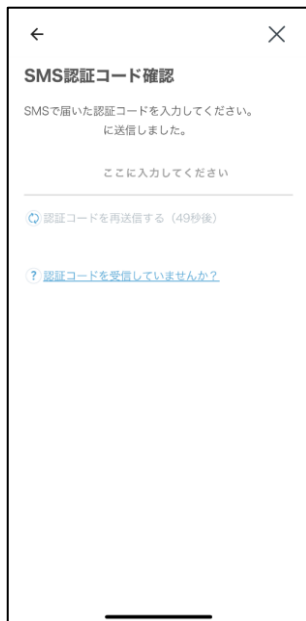
携帯電話番号を入力し、Trust Idiomでのアカウント登録状況を確認します。

## STEP③



メールアドレスの登録、パスワードの設定を行い、登録内容に誤りがないかを確認してください。  
※パスワードは8文字以上、半角英字・数字をそれぞれ1文字以上含める必要があります。

## STEP④



SMSコードが登録された携帯電話番号に送信されますので、受信した認証コードを入力してください。同時に生体認証の登録も行います。

## STEP⑤



表示されているメールアドレスを確認します。

## STEP⑥



認証コードが登録されたメールアドレスに送信されますので、受信した認証コードを入力してください。

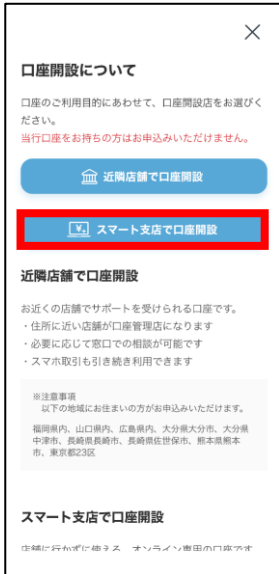
## STEP⑦



Trust Idiomアカウントの作成が完了しました。続けて口座開設をお申込みください。

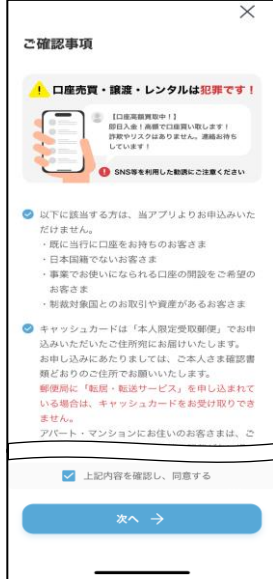
※一部の画面操作を省略していますので、実際のアプリ画面に沿ってご操作願います。

## STEP⑧



「スマート支店で口座開設」をタップ

## STEP⑨



最後までスクロールしてご一読のうえ、お申し込みください。

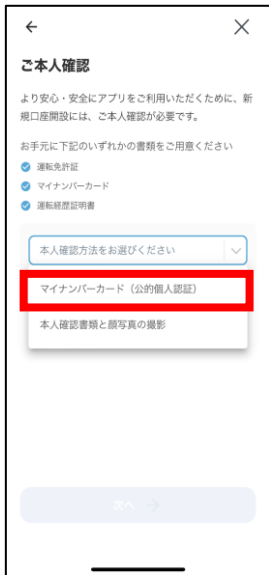
## STEP⑩



内容をご確認のうえ、選択してください。

## STEP⑫-A1 マイナンバーカード(公的個人認証)の場合

## STEP⑪



ご本人確認を行います。マイナンバーカード(公的個人認証)をご選択いただくと、お手続きがカンタンになります。



マイナンバーカードの読取を行います。マイナンバーカードのパスワードを入力後、端末の指示に従い、マイナンバーカードの読取をお願いします。

※パスワードを5回間違えると、各市町村窓口でのロック解除手続きが必要となります。

## 口座開設3A.マイナンバーカードを利用した認証へ

## STEP⑫-B1 本人確認書類と顔写真の撮影の場合



本人確認書類と顔写真の撮影を行います。画面に沿って、本人確認書類の撮影(表・斜め・裏)および顔写真の撮影をお願いします。

## 口座開設3B.本人確認書類と顔写真の撮影へ

※一部の画面操作を省略していますので、実際のアプリ画面に沿ってご操作願います。  
 ※マイナンバーカードに登録されている住所にキャッシュカードを簡易書留(転送不要) ※にて郵送いたしますので、必ずお受け取りをお願いします。

※郵便局に転送届を提出されていても、転送されません

## STEP⑫-A2

マイナンバーカードの読取結果が反映されます。入力内容に誤りがないかを確認願います。

## STEP⑫-A3

自動入力されていない箇所につきまして、お客さま情報の入力をお願いします。

## STEP⑫-A4

## STEP⑫-A5

普通預金と合わせて各種商品のお申込みが可能です。キャッシュカードのパスワードを数字4桁で設定願います。

## STEP⑫-A6

入力したお申込み内容を確認して、誤りがなければ「申し込みする」をタップ願います。

## STEP⑫-A7

キャッシュカードの到着には、お時間をいただいております。

※一部の画面操作を省略していますので、実際のアプリ画面に沿ってご操作願います。  
 ※必ず本人確認書類の住所と入力された住所が一致していることを確認してください。異なる場合は、アプリでの口座開設はお断りさせていただきます。  
 ※本人確認書類の記載住所にキャッシュカードを簡易書留(転送不要)※にて郵送いたしますので、必ずお受け取りをお願いします。

※郵便局に転送届を提出されていても、転送されません

## STEP⑫-B2

お客さま情報の入力をお願いします。

## STEP⑫-B3

## STEP⑫-B4

普通預金と合わせて各種商品のお申込みが可能です。キャッシュカードのパスワードを数字4桁で設定願います。

## STEP⑫-B5

入力したお申込み内容を確認して、誤りがなければ「申し込みする」をタップ願います。

## STEP⑫-B6

画面に沿って本人確認書類と顔写真撮影をお願いします。

## STEP⑫-B7

キャッシュカードの到着には、お時間をいただいております。

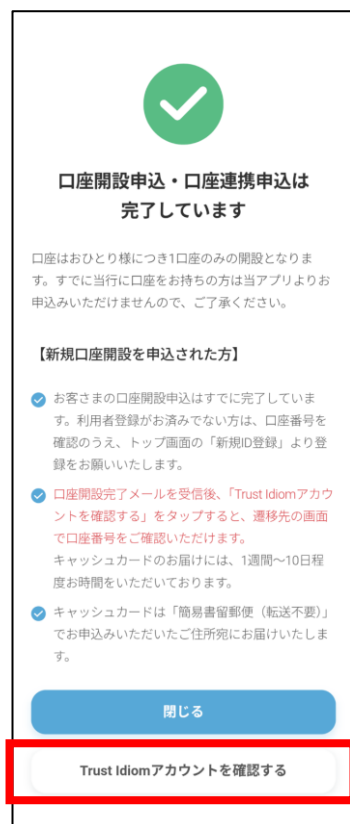
※アプリから以下手順にて口座番号の確認をすることができます。

- ① 口座開設完了メール受信後に、アプリログイン画面にある「口座開設」ボタンを押下
- ② 画面下部にある「Trust Idiomアカウントを確認する」ボタンを押下
- ③ 「Trust Idiomアカウント確認」画面の「紐づいている口座」を確認

## 口座開設申込受付完了後



## 口座開設完了メール受信後



アプリのユーザー登録を行います。

[ユーザー登録に必要なもの]

- ・口座番号
- ・キャッシュカードの暗証番号
- ・メールアドレス

## STEP①

北九州銀行

登録済みのIDでログイン

パスワードをお忘れの方

**新規ID登録** (新規ID登録がまだの方はこちら)

口座開設 (口座開設がまだの方はこちら)

利用規約とプライバシーポリシーをお読みの上、利用者登録がお済みでない方は「新規ID登録」のボタンを、口座をお持ちでない方は「口座開設」のボタンから次にお読みください。

「新規ID登録」をタップ

## STEP②

北九州銀行

ご利用規約(1/5)

この利用規約(以下、「本規約」といいます。)は、当社がこのウェブサイト上で提供するサービス(以下、「本サービス」といいます。)の利用条件を定めるものです。登録ユーザーの皆さま(以下、「ユーザー」といいます。)には、本規約に従って、本サービスをご利用いただけます。

**第1条 (適用)**  
本規約は、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。

**第2条 (利用登録)**  
登録希望者が当社の定める方法によって利用登録を申請し、当社がこれを承認

上記をご確認いただき、登録を行う場合は「登録を行う」を選択ください。

**登録を行う** 戻る

ご利用規約を確認のうえ、「登録を行う」をタップ

## STEP③

北九州銀行

口座情報入力(2/5)

お客様の口座情報をご入力ください。  
(\*は必須項目です)

科目\*

普通預金

※店番は通帳、キャッシュカードに記載されています。

店番\*

口座番号\*

口座名義人\*

※ご注意  
口座名義人は、全角カタカナ、アルファベット大文字、数字、( ) : カッコ、- : ハイフン、. : ピリオド、/ : スラッシュでのご入力ができます。

**入力内容確認** 中止

お持ちの普通預金口座の  
情報を入力し、「入力内容  
確認」をタップ

## STEP④

北九州銀行

キャッシュ・カード暗証番号入力  
(4/5)

ご入力いただいた口座の暗証番号を入力してください。

暗証番号\*

**送信** 中止

キャッシュカードの暗証番号(4桁)を入力し、「送信」をタップ

## STEP⑤

北九州銀行

ユーザー情報入力(5/5)

当サービスで使用するユーザーIDを入力してください。

ユーザーID\*

ユーザーIDは、8文字以上の英数字混合でご入力ください。  
※1文字目は英字にしてください。  
※英字の大文字、小文字は区別されます。

当サービスで使用するパスワードを入力してください。

パスワード\*

※パスワードは、8文字以上の英数字混合でご入力ください。  
※1文字目は英字にしてください。  
※英字の大文字、小文字は区別されます。

メールアドレス\*

メールアドレス(確認)\*

迷惑メールフィルターを設定されている場合は、下記ドメインからの受信を許可してください。

@kitakyushubank.co.jp

**送信** 中止

当サービスをご利用いただく際のユーザーID、パスワード、メールアドレスを入力・登録し、「送信」をタップ

## STEP⑥

【北九州銀行認証サービス】  
本登録確認のお知らせ

様

ご登録いただき、誠にありがとうございます。  
下記の登録完了用リンクへアクセスし、ご登録を完了させてください。

■ご登録完了用URL

このメールへの返信は、お受けしておりません。

<北九州銀行>

ご入力いただいたメールアドレスにメールをお届けいたします。メール内の「ご登録完了URL」にアクセスします。

## STEP⑦

北九州銀行

ユーザー登録完了

ユーザー登録が完了しました。  
本画面を閉じて、再度当サービスアプリを起動し、ご登録いただいたユーザーIDとパスワードでログインしてください。

ログインへ **終了**

ユーザー登録完了!  
「終了」をタップ

ご登録完了のお知らせメールにて、ユーザー登録の完了をお知らせします。

## STEP⑧

北九州銀行

登録済みのIDでログイン

パスワードをお忘れの方

**新規ID登録** (新規ID登録がまだの方はこちら)

口座開設 (口座開設がまだの方はこちら)

利用規約とプライバシーポリシーをお読みの上、利用者登録がお済みでない方は「新規ID登録」のボタンを、口座をお持ちでない方は「口座開設」のボタンから次にお読みください。

これで各種登録は完了です。「登録済みのIDでログイン」をタップし、ユーザーIDとパスワードを入力して北九州銀行スマホポータルアプリを使用してみましょう。

