法人インターネットバンキングにおける「預金等の不正な払戻しに関する全国銀行協会申し合わせに基づく対応について

当行は、全国銀行協会が平成２６年７月１７日に公表した「法人向けインターネット・バンキングにおける預金等の不正な払戻しに関する補償の考え方について」にもとづき、対応いたします。

法人インターネットバンキングをご利用のお客さまに被害が発生した場合は、警察の捜査状況を踏まえ、個別案件毎に全国銀行協会の上記申し合わせ事項に沿って、総合的に検討し適切に対応いたします。

万一、お取引明細に不審な内容がある場合は、お取引店または下記までご連絡いただくとともに、最寄りの警察署にもご相談いただきますようお願いいたします。

【不審なお取引に関するご連絡】
０８２-２４７-２０２６　　受付時間　平日 ９：００～１７：３０

０１２０-００１７４８　　受付時間　平日 ００：００～９：００／１７：３０～２４：００
休日 ００：００～２４：００

全国銀行協会ホームページへリンク