

# 事前調査票

【OFFICE BANK 用】

- 新規  
 利用機種のみ変更

下表の基準を満たしていないパソコンでは動作していません。

〔お客様〕

確認日 年 月 日

様

(ご連絡先 Tel \_\_\_\_\_ 様)

(

支店 / 担当: \_\_\_\_\_ )

項番	確認項目		基準
	項目	確認内容	10 : Windows10 11 : Windows11
1	導入ソフト	<input type="checkbox"/> OFFICE BANK Value	
2	利用サービス	<input type="checkbox"/> ANSER-HT (VALUX) <input type="checkbox"/> ANSER-SPC・データ伝送 (VALUX)	ANSER-HT (VALUX)、ANSER-SPC・データ伝送 (VALUX) は別途 VALUX サービスへの加入が必要です。
3	使用機種	メーカー名 : _____ 機種名 : _____ <input type="checkbox"/> デスクトップ型 ・ <input type="checkbox"/> ノート型	
4	OS環境	Windows <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11	日本語版 32ビット版(x86)または64ビット版(x64) ※Windows RTを除く
5	メモリ容量	全メモリ ( _____ GB)	1 GB 以上 (推奨 : 2 GB 以上)
6	ハードディスク	インストール前 残容量... ( _____ GB)	150MB 以上 * NTFS 必須 * 圧縮ドライブ(フォルダ)での運用はできません * 上記のほかに、オペレーティングシステム(OS)の入っているドライブに 50MB 以上の空き容量が必要です
7	CD-ROMドライブ	<input type="checkbox"/> あり	インストール時に必要です。
8	インターネット接続環境	<input type="checkbox"/> あり	https、ポート 443 で通信可能であること。 VALUX の HP で確認。
9	コンピュータ名	<input type="checkbox"/> 全角文字を含まない	標準文字 ("A"~"Z"、"a"~"z"、"0"~"9"、"-") 以外の記号や全角文字が含まれているパソコンでは運用できません。

EB サポートセンター使用欄

確認印	特記事項