

平成30年12月28日

各位

株式会社山口フィナンシャルグループ
株式会社北九州銀行
株式会社山口銀行
株式会社もみじ銀行

**～お客様の利便性向上のために～
相続事務の本部対応の開始について**

株式会社山口フィナンシャルグループ（社長 吉村猛）の子会社である北九州銀行（頭取 藤田光博）、山口銀行（頭取 神田一成）およびもみじ銀行（頭取 小田宏史）は、お客様の利便性向上を図るため、相続事務の専門部署である「相続センター」を設置し、相続事務について、本部での対応を開始しますのでお知らせいたします。

記

1. 内容

現在、グループ各銀行の支店窓口で対応している相続の受付・事務処理について、専門部署を設置し、専門スタッフが対応いたします。

相続人様からの相続のお申し出、お受付、お手続きに必要な書類のご説明・授受、解約・振込手続まで専門部署で行います。

(1) 専門部署の名称

相続センター

(2) 受付専用電話

北九州銀行：0120-330-242

山口銀行：0120-004-432

もみじ銀行：0120-001-838

(3) 開始日

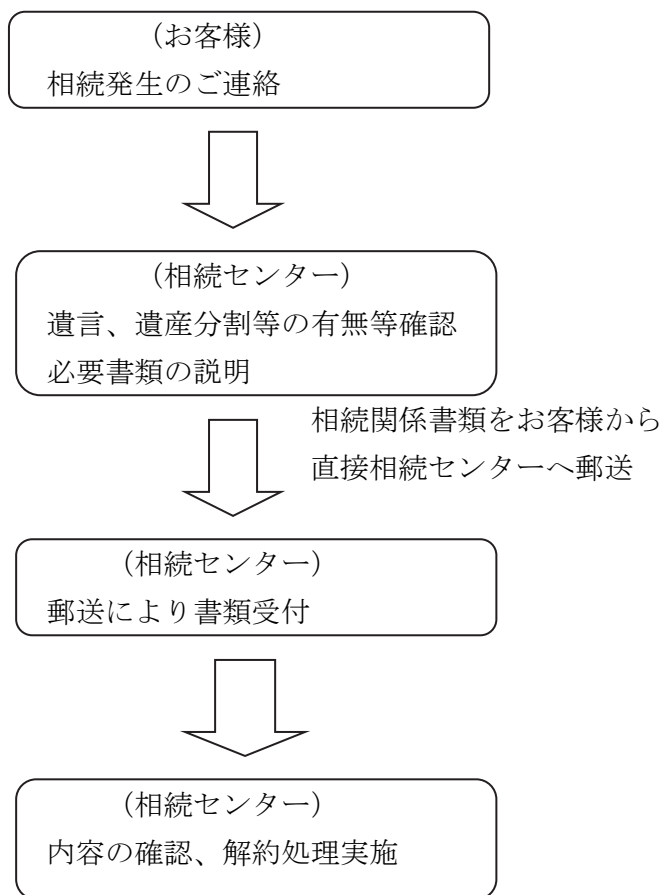
平成31年1月4日（金）

2. 目的

相続に関するお手続きを、ご来店不要で対応できることでお客様の利便性向上を図ります。

専門スタッフの対応により、お客様の満足度向上に努めるとともに、お手続きを通じ、相続資産の有効活用等のご相談もお受けし、相続人様へ高品質のサービスのご提供に努めてまいります。

《相続事務本部集中化に関する事務フロー》



【本件に関するお問い合わせ先】
F G 業務統括部
小林・刈屋 (Tel. 083-241-2755)