

平成29年10月4日

各位

株式会社 山口フィナンシャルグループ  
株式会社 北九州銀行  
株式会社 山口銀行  
株式会社 もみじ銀行

## 新CRMシステムの導入について

山口フィナンシャルグループ（社長 吉村 猛）、北九州銀行（頭取 藤田 光博）、山口銀行（頭取 吉村 猛）、もみじ銀行（頭取 小田 宏史）は、T I S インテックグループの株式会社インテック（代表取締役社長 日下 茂樹）が提供するクラウド型CRMシステムの導入を決定しましたので、お知らせします。

記

### 1. 新CRMシステムについて

当社グループはシステム運営効率化を進めてまいりましたが、更なる効率化とシステムの安定性・先進性を確保するため、クラウド型システム（※1）であるインテック社のCRM（※2）システム「F<sup>3</sup>（エフキューブ）クラウド」を導入します。

現状は社内でCRMシステムを運用しておりますが、新システムでは最新技術を備えたクラウド型システムとなり、運用をインテック社へ委託する形態となります。本システムは高いセキュリティで運用され、定期的なバージョンアップにより最新機能が提供される等の特長を有しております。

本システムの導入により、よりスピーディに、より深くお客さまを理解することが可能となるため、当社の中期経営計画に掲げる「コンサルティング・ファースト」を実現して、お客さまと強固かつ長期的なリレーションの構築を目指してまいります。

#### ※1 クラウド型システム

外部のセンターに構築されたシステムを利用するサービス。自社内にサーバー等を保有する必要が無く、定期的な新機能の提供、自社でのシステム維持管理が不要となる等の利点がある。

#### ※2 CRM

C u s t o m e r R e l a t i o n s h i p M a n a g e m e n t

お客さまにとっての最適な提案を図ろうとするマネジメントの考え方

### 2. 導入時期

平成29年12月（予定）

以上

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

山口フィナンシャルグループ  
I T 統括部 今田・吉井（Tel：083-223-4039）