

平成29年3月22日

各 位

株式会社 北九州銀行

ホームページのリニューアルについて ～トップページリニューアルとAIを活用したFAQシステムの導入～

山ロフィナンシャルグループ（社長 吉村 猛）の北九州銀行（頭取 藤田 光博）は、お客さまの利便性向上を図るため、ホームページをリニューアルいたしますのでお知らせいたします。トップページにおけるお客さまの快適な操作感と視認性を追求し、オラクルが提供する「Oracle Service Cloud」を導入し、AI（人工知能）を活用したホームページのQ&A検索サービスの充実を図ります。

また、就職や結婚など人生設計における各イベントに必要な“お金にまつわる情報”を掲載しました。今後もお客さまのお役に立つホームページづくりを進めてまいります。

記

1. 実施日 平成29年3月25日（土）
2. リニューアル内容
 - (1) トップページデザイン・レイアウトを一新し、パソコン画面サイズを活かしたデザイン、大きいボタンを採用したメニュー構成により視認性を高めます。
 - (2) スマートフォン、タブレット等、お客さまの端末に合わせた情報表示を行うレスポンシブデザインの採用により操作性を向上させます。
 - (3) AI技術を活用したFAQシステムの導入により、お客さまからの問い合わせや回答履歴を学習し、検索頻度の高いご質問を自動表示するなど利便性を高めます。
 - (4) 各サービスメニューのリニューアルについても順次進めてまいります。
3. その他
 - (1) リニューアル後のホームページURLに変更はございません。
北九州銀行(<https://www.kitakyushubank.co.jp>)
 - (2) インターネットバンキング（個人向け・法人向け）の操作手順に変更はございません。

以 上

本件に関するお問合せ先
山ロフィナンシャルグループ カスタマーコミュニケーション部 浅川
TEL(083)223-7966

リニューアル後のトップページ (イメージ)

