

各位

北九州市 ×  × 北九州銀行  
「インバウンド対応 応援事業」  
飲食店向け「インバウンドセミナー」を開催します！

このたび、北九州銀行（頭取：藤田 光博）は、(株)ぐるなび（代表取締役社長：久保 征一郎）と北九州市と連携して、近年大幅に増加している外国人観光客等を受け入れるために必要となるコツやポイント等をお伝えするセミナーを開催します。

こうしたセミナーを通じて、外国人観光客等の受入店舗を増やし、今後とも増加が見込まれる外国人観光客や、市内で開催が予定されている大規模国際会議等で来訪される外国人の皆様への温かいおもてなしにつながるよう、取組みを進めてまいります。

記

- 1 日時 平成28年9月12日（月）14:30～16:30
- 2 場所 fabbit（小倉北区浅野2-14-3あるあるCity2号館3階）
- 3 主催 北九州市、(株)ぐるなび、北九州銀行
- 4 セミナープログラム
  - (1) オープニング（14:30～）
  - (2) インバウンドセミナー（14:40～）
  - (3) 交流会（16:00～）
- 5 講師 (株)ぐるなび・ぐるなび大学 インストラクター
- 6 定員 50人（定員に達し次第締切り。空席がある場合は当日参加可能）
- 7 参加費 無料 ※ただし、ワンドリンク制（500円）です。
- 8 申込み チラシ裏面の申込書に記入の上、郵送・FAX・E-mailで送付ください。また、フェイスブックイベントページでも申込可能です。
- 9 URL ホームページ <http://www.city.kitakyushu.lg.jp/san-kei/27200104.html>  
フェイスブック <https://www.facebook.com/events/637298326426484/>



フェイスブックのページへ

【問い合わせ先】

北九州市産業経済局商業・サービス産業政策課 安永、井上 TEL 093-582-2050  
株式会社北九州銀行 地域振興部 田中、端田 TEL 093-513-5371

# インバウンドセミナー



昨年は、1,974 万人の外国人の方が日本を訪れ、今なお増加中です。訪日外国人は飲食店にとって大きなマーケットになっています。

そんな中、必要となるのが、外国人客の受け入れ環境整備です。外国人客を取り込むために何が必要か？来店時に戸惑わないための準備とは？セミナーでは基本からお伝えいたします！

●最近の外国人観光客等に関する状況は・・・

北九州市においても、まちを歩く外国人観光客を目にする機会もグッと増えてきました。

さらに今年は、若松区でクルーズ船の受け入れが始まり、市内では様々な大規模国際会議も予定されているなど、**今後も外国人観光客等は増加していくことが見込まれており、外国人観光客への対応は一つのビジネスチャンスとなってきています。**

**日時** 平成 28 年 9 月 12 日 (月)  
14:30~16:30 (受付開始 14:00~)

**定員** 50 名 (定員に達し次第締切)

**場所** *fabbit* (ファビット)  
(小倉北区浅野 2-14-3 あるある City2 号館 3 階)

**参加費** 無料  
※ワンドリンクオーダー制 (500 円) です。

**講師** 株式会社ぐるなび  
ぐるなび大学 インストラクター

**申込** フェイスブックからのお申込み  
又は裏面の申込書にご記入の上  
郵便・FAX・電子メールにてお申してください。

## プログラム

**主催**   北九州銀行  
 北九州市  
CITY OF KITAKYUSHU

14:30~

## オープニング

14:40~

## インバウンドセミナー

- 訪日外国人の状況
- 外国人観光客からよくある要望 (ニーズ)
- 外国人観光客を呼び込むための取組事例
- ぐるなび外国語版の活用・メリット

16:00~

## 交流会



