

すべてのお客さま



取引

Q 北九州銀行ができると、
いまある山口銀行の取引は
どうなるのですか？

A 九州域内にある山口銀行の店舗は、平成23年
10月3日(予定)以降、北九州銀行となります。
九州域内にある山口銀行でのお客さまのお取引は、
北九州銀行へ引継がれます。



山口銀行 北九州支店
で口座をお持ちの北九州さん



北九州銀行開業後



北九州さんは
北九州銀行の口座に

店舗

Q 店舗名、店番号は
変わりますか？

A 現在の山口銀行北九州支店が、北九州銀行
本店営業部となります。
その他の店舗は、店舗名の変更はありません。
また、店番号の変更もありません。

口座番号

Q 口座番号は変わりますか？

A 現在お持ちの口座番号のまま、
変更ありません。

手数料

Q ATMや、両替機の利用手数料、振込手
数料、代金取立手数料は変わりますか？

A 今までどおり、変更はありません。
なお、北九州銀行と山口銀行間の振込手
数料等は、本支店扱いの金額になります。

振込指定

Q 配当金や、その他の振込の受取
口座として利用している口座は、
北九州銀行でも利用できますか？

A お客さまの口座の銀行名は10月3日(予定)に
北九州銀行へ変更となります。
全国の金融機関の取り決めにより、読み替え期間で
ある3ヵ月を過ぎた、平成24年1月以降、山口銀行名
での振込のお受取りができなくなります。
まことにご迷惑をおかけいたしますが、10月3日以降
12月末日までに、振込先銀行名の変更手続きが完了
するよう、お振込をされるお客さまに、ご連絡いた
だきますようお願いいたします。

海外送金

Q 海外から送金をうけるには、
どうすればよいですか？

A 海外からお客さまの口座あてに送金していただく場
合は、当面、山口銀行あてに送金していただくよう
願います。くわしくは窓口までお問い合わせください。

諸届

Q 北九州銀行の口座の諸届や相続の取
扱いは山口銀行の窓口でもできますか？

A 山口銀行の窓口ではお取扱いできないため、
北九州銀行のお取引店にご相談いただき
ますようお願いいたします。



すべてのお客さま

保険

Q 山口銀行で契約した保険について、手続きが必要ですか？
また、契約内容は、維持されますか？

A お手続きの必要はありません。また、北九州銀行になってもお客さまのご契約内容が変わることはありません。ご契約後のアフターフォローについても山口銀行同様に、北九州銀行が行ってまいりますのでご安心ください。

口座引落

Q 公共料金や税金、クレジットカード等の引落しは、何か変更手続きが必要ですか？

A お客さまのお手続きは、原則として不要です。なお、お手続きが必要となる場合は、別途ご案内いたします。

口座解約

Q 北九州銀行の口座の解約は山口銀行の窓口でできますか？

A 山口銀行の窓口では、北九州銀行の口座の解約はできないため、代金取立のお取扱いとして、お手続きさせていただきます。
このとき、代金取立手数料は無料とさせていただきます。

通帳・キャッシュカード等

Q 通帳やキャッシュカード等は、引き続き利用できますか？

A 引き続き、現在お持ちのキャッシュカード、通帳、証書、貸金庫専用カード、両替機専用カードがご利用いただけます。北九州銀行の通帳およびICキャッシュカードへの切替えをご希望のお客さまは、開業後に窓口までお申し付けください。

インターネットバンキング

Q インターネットバンキングは、再度、申込や登録が必要ですか？
また、現在利用している契約者カードは引き続き利用できますか？

A 必要ありません。現在ご利用の契約者カードも、引き続きご利用いただけます。ただし、ログインする画面は、開業後に開設する北九州銀行のホームページ上のURLに変更となります。山口銀行のホームページからのリンクを設定する予定ですのでご利用ください。

Q インターネットバンキングで、北九州銀行と山口銀行の両方の口座を利用していますが、今までどおり残高照会等が利用できますか？

A 引き続きご利用いただけます。
ただし、北九州銀行と山口銀行とでは、それぞれログインする画面が別になりますので、両方の口座をご利用の場合、両行のインターネットバンキングで、別々に残高照会等の操作をしていただくことになります。

ATM

Q ATMで、北九州銀行の口座になる振込先を登録していますが、登録内容は自動的に変更になりますか？

A 登録内容は自動的に変更させていただきますので、お客さまの変更手続は不要です。

すべてのお客さま



ATM

Q 山口銀行の窓口やATMで、引き続き取引できますか？

A 引き続き、山口銀行ATMで入出金や通帳記入等がご利用いただけます。

ただし、山口銀行の窓口での入出金等のお取引や、ATMでの通帳繰越はご利用いただけなくなります。また、北九州空港(2階)の共同ATMで山口銀行のキャッシュカードをご利用された場合は、ご利用手数料の無料サービスが適用されませんので、1階にある無料サービス対象のセブン銀行のATMをご利用いただくか、北九州銀行のICキャッシュカードへの切替えをお願いいたします。

シーン1

北九州銀行の店舗で 通帳・キャッシュカードを使う場合

●窓口では

入出金	○
通帳記入	○
通帳繰越	○

○:取扱可能
×:取扱できません



●ATMでは

入出金	○
通帳記入	○
通帳繰越	○

○:取扱可能
×:取扱できません



シーン2

山口銀行の店舗で 通帳・キャッシュカードを使う場合

●窓口では

入出金	×
通帳記入	×
通帳繰越	×

○:取扱可能
×:取扱できません



●ATMでは

入出金	○
通帳記入	○
通帳繰越	×

○:取扱可能
×:取扱できません



※通帳繰越は取次ぎ扱いとさせていただきます。

通帳繰越

Q 北九州銀行の通帳の繰越は山口銀行の窓口やATMではできないとのことですが、どうすればよいですか？

A 山口銀行の窓口で通帳をお預りして、北九州銀行にお取次ぎさせていただきます。繰越後の通帳は山口銀行の窓口または郵送にて返却させていただきます。

コンビニATM

Q コンビニATMは、引き続き利用できますか？

A 引き続きご利用いただけます。また、「セブン銀行」および「E-net」マークのあるコンビニATMは、平日8時45分から18時まではご利用手数料が無料(それ以外の時間帯は105円)となります。なお、ローソンATMは対象外となります。

定期預金

Q 定期預金の満期日、金利等はそのまま山口銀行から北九州銀行に引継がれますか？

A そのまま引継がれます。

ペイオフ

Q 預金保険制度(ペイオフ)の扱いはどうなりますか？

A 北九州銀行と山口銀行それぞれの銀行において、元本1,000万円とその利息等までが保護されます。



すべてのお客さま

確認書

Q 山口フィナンシャルグループ等への情報提供のため、山口銀行に提出している「確認書」は、北九州銀行にも提出する必要がありますか？

A あらためてご提出いただく必要はありません。ただし、グループとして統一的な信用リスク管理業務を行うため、今後、山口フィナンシャルグループの傘下銀行となる北九州銀行にも、情報提供させていただきます。

キャッシング

Q クレジットカードでのキャッシングは、引き続き利用できますか？

A 引き続きご利用いただけます。なお、一部ご利用いただけないクレジットカードもございます。くわしくは、窓口までお問い合わせください。

個人のお客さま

給与振込

Q 給与の受取口座として利用していますが、何か変更手続きが必要ですか？

A お客さまのご勤務先において、お手続きが必要となる場合がございます。お手数をおかけしますが、お客さまのご勤務先にご確認いただきますようお願いいたします。

年金

Q 年金の受取口座として利用していますが、年金事務所等への届出が必要ですか？

A 公的年金(国民年金・厚生年金等)については、お客さまのお手続きは、原則として不要です。ただし、年金信託等、その他の年金(私的年金)については、お手続きが必要となる場合がございます。お手数をおかけいたしますが、お取扱い団体に、お問い合わせいただくようお願いいたします。

YMドリーム倶楽部

Q YMドリーム倶楽部のサービスは、引き続き利用できますか？

A 引き続きご利用いただけます。ただし、以下のサービスにつきましては、北九州銀行の会員様は、北九州銀行の窓口のみのお取扱いとなりますので、山口銀行の窓口ではご利用いただけません。

- 円定期預金の金利優遇
- 外貨定期預金の為替手数料優遇
- 窓口での振込手数料無料
- 住宅ローンの金利優遇

Q 現在持っているYMドリーム倶楽部の会員証は、引き続き利用できますか？

A 現在お持ちの会員証は、北九州銀行の会員証として引き続きご利用いただけます。また、北九州銀行の会員証への切替えも承っておりますので、会員証裏面に記載のYMドリームデスクまでお問い合わせください。