



すべてのお客さま

確認書

Q 山口フィナンシャルグループ等への情報提供のため、山口銀行に提出している「確認書」は、北九州銀行にも提出する必要がありますか？

A あらためてご提出いただく必要はありません。ただし、グループとして統一的な信用リスク管理業務を行うため、今後、山口フィナンシャルグループの傘下銀行となる北九州銀行にも、情報提供させていただきます。

キャッシング

Q クレジットカードでのキャッシングは、引き続き利用できますか？

A 引き続きご利用いただけます。なお、一部ご利用いただけないクレジットカードもございます。くわしくは、窓口までお問い合わせください。

個人のお客さま

給与振込

Q 給与の受取口座として利用していますが、何か変更手続きが必要ですか？

A お客さまのご勤務先において、お手続きが必要となる場合がございます。お手数をおかけしますが、お客さまのご勤務先にご確認いただきますようお願いいたします。

年金

Q 年金の受取口座として利用していますが、年金事務所等への届出が必要ですか？

A 公的年金(国民年金・厚生年金等)については、お客さまのお手続きは、原則として不要です。ただし、年金信託等、その他の年金(私的年金)については、お手続きが必要となる場合がございます。お手数をおかけいたしますが、お取扱い団体に、お問い合わせいただくようお願いいたします。

YMDリーム倶楽部

Q YMDリーム倶楽部のサービスは、引き続き利用できますか？

A 引き続きご利用いただけます。ただし、以下のサービスにつきましては、北九州銀行の会員様は、北九州銀行の窓口のみのお取扱いとなりますので、山口銀行の窓口ではご利用いただけません。

- 円定期預金の金利優遇
- 外貨定期預金の為替手数料優遇
- 窓口での振込手数料無料
- 住宅ローンの金利優遇

Q 現在持っているYMDリーム倶楽部の会員証は、引き続き利用できますか？

A 現在お持ちの会員証は、北九州銀行の会員証として引き続きご利用いただけます。また、北九州銀行の会員証への切替えも承っておりますので、会員証裏面に記載のYMDリームデスクまでお問い合わせください。



個人のお客さま

ATM手数料

Q ATM手数料無料サービスは、引き続き受けられますか？

A 引き続き、所定のお取引基準を満たされたお客さまは、手数料無料にてご利用いただけます。

なお、北九州銀行のATMに加え、山口銀行のATMでも時間外手数料が無料となります。

ただし、現在、山口銀行で住宅ローンをご利用のお客さまにつきましては、ローソンATMでの「ご利用手数料の無料サービス」と「お預入れサービス」はご利用いただけなくなります。

ワイエムカード

Q 現在利用しているワイエムカードJCBは、北九州銀行になっても利用できますか？

A 引き続きご利用いただけます。ただし、海外預金引出しサービスについては、ご利用いただけなくなり、海外キャッシング1回払いとしてお取り扱いさせていただきます。

なお、ワイエムカードJCBは、北九州銀行とクレジットカード発行会社である山口銀行が提携して発行いたしますので、「ご利用明細」等は、山口銀行からお送りさせていただきます。

マル優

Q マル優、マル特については、手続きが必要ですか？

A お客さまのお手続きは、必要ありません。

ローン

Q ローンを利用していますが、何か変更手続きが必要ですか？

A お客さまのお手続きは、原則として不要です。なお、お手続きが必要となる場合は、別途ご案内いたします。

法人・個人事業主のお客さま

口座振替

Q 口座振替サービスによる代金等の収納取引は、変わりますか？

A 収納企業さまの口座振替手続きは、変更はありません。

北九州銀行および山口銀行の各本支店が、引き続きご利用いただけます。

当座預金

Q 現在利用している当座預金の小切手・約束手形は北九州銀行でも利用できますか？

A 引き続きご利用いただけますが、お手元の小切手帳・約束手形帳は、北九州銀行の新しい小切手帳・約束手形帳と交換させていただきますので、10月3日(予定)以降に北九州銀行のお取引店までお申し付けください。

今後とも北九州銀行を、何卒宜しくお願い申し上げます。

